

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВТОШКОЛА ДЖЕК БАЛАКОВО»**

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО на заседании педагогического совета протокол № <u>3</u> от « <u>4</u> » <u>сентября</u> 2019 г.	УТВЕРЖДЕНО Директор ООО «АВТОШКОЛА ДЖЕК БАЛАКОВО» <u>А.В. Червонов</u> ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ приказом № <u>302</u> от « <u>4</u> » <u>сентября</u> 2019 г.
--	--



**Порядок
оказания платных образовательных услуг**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральными Законами Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» и другими нормативно-правовыми актами, регуливающими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Автошкола в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом, Положением о структурном образовательном подразделении, вправе осуществлять прием граждан на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.3. Автошкола самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации, определяет стоимость обучения.

1.4. Автошкола обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденной образовательной программой и условиями договора.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Автошкола обязана до заключения договора и в период его действия предоставить заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

- 2.2. По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:
- устав организации; Положение о структурном образовательном подразделении;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - адрес и телефон учредителя;
 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
 - стоимость образовательных услуг по основной плате по договору и другие услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;
 - перечень категорий, имеющих право на получение льгот;
 - иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Автошкола обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование в соответствии с уставом;
- место нахождения;
- наименование или Ф.И.О. заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа ее выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- вид, уровень и направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- полная стоимость обучения, порядок оплаты;
- документ, который будет выдан после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. По соглашению Сторон оплата может осуществляться частями, в соответствии с условиями оплаты за обучение, утвержденными Исполнителем.

3.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению сторон.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами и третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки начала или окончания оказания платных образовательных услуг, или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и или закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе Автошколы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.